

お客様・お取引先各位

令和2年4月10日改訂  
マエダハウジンググループ

## 新型コロナウイルス感染予防に対する弊社対応について

平素は、マエダハウジンググループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

弊社では新型コロナウイルスに対する政府および関係機関の対策方針に則り、ウイルスの感染および感染拡大を防止し、お客様、お取引業者様、弊社社員およびその家族の健康を最優先に考え、当分の間、下記の対応を実施します。状況により、お客様にはご迷惑をおかけする場合もあるかと存じますが、事情ご賢察のうえご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

### 【社員の対応】

- ・手洗い、消毒の徹底、咳、くしゃみエチケットの徹底、日ごろの健康管理等、感染予防対策を実施します。
- ・ご来店のお客様、お取引業者様にも来店時の手指の消毒などご協力をお願いいたします。
- ・お客様、お取引業者様と接する場合は可能な限りマスクの着用を推奨します。
- ・社内会議、お打ち合わせを可能な限りWEB会議に切り替えることで、社員の移動や人が集まる機会を極力削減します。
- ・社員は、体調不良の場合は、軽症であっても自宅待機または自宅療養とします。
- ・社員の家族が感染した場合や会社以外で濃厚接触者となった場合も自宅待機とします。

### 【お客様宅へ訪問時の対応】

- ・必ずマスクを着用し訪問いたします。
- ・可能な限り玄関でお話をさせていただきます。
- ・意識してお客様との距離を1メートル以上とらせていただきます。
- ・お茶やコーヒーなどは遠慮いたします。
- ・可能であれば、WEBを利用したお打合せをおすすめいたします。(ZOOM、Skype、LINEなど)

### 【お客様がご来店時の対応】

- ・スタッフはマスクを着用いたします。
- ・お客様にもマスクの着用をおすすめいたします。
- ・スタッフはお打合せ前に手指を消毒いたします。
- ・お客様にも手指の消毒をおすすめいたします。
- ・お打ち合わせに利用したお部屋は換気・清掃をいたします。

### 【感染者が発生した場合の対応】

万が一、弊社社員が新型コロナウイルスに感染した場合、当該社員が勤務する店舗につきましては、安全が確認されるまで休業いたします。

**【休業となった場合の対応】**

- ・担当者とのお打合せ方法をお電話・電子メール・WEB 等とさせていただく場合がございます。
- ・担当者が感染した場合は、感染者が出ていない他店舗の社員に引き継がせていただく場合がございます。
- ・弊社全店に感染者が出た場合や政府や広島県および各機関より何らかの方針や通達が発せられるなどで工事を続行することが適切でないと判断された場合は、お打合せ、工事を一時中断させていただく場合がございます。

**【工事への影響について】** 新型コロナウイルス感染症の影響により、国内市場向けとして中国で生産している各メーカーの商品につきまして、生産停止および出荷遅延が避けられないとの情報が各メーカーより届いております。つきましては、リフォーム工 事の期間延長、工事開始の遅延等が発生する場合がございます。また、復旧の目処が立たない場合は、代替え商品のご提案をさせていただく場合もございます。そのような場合、お客様へご相談させて頂くこと、予めご了承ください ますようお願い申し上げます。なお、代替え商品などの詳しい仕様など、全ては確定していない状況です。お客様 には、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。